

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
MAGISTERIO RURAL DE CHUQUISACA R.L.**

MANUAL DE USUARIO PARA CLIENTES

BANCA DIGITAL COOPe

(app Android – app iOS)

MAGISTERIO RURAL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

Versión 1

Tabla de contenido

1.	INSTALACIÓN DE LA BANCA DIGITAL COOPe.....	3
2.	ACTIVACIÓN DE LA BANCA DIGITAL COOPe	5
3.	INGRESO A BANCA DIGITAL COOPe.....	5
4.	REALIZACIÓN DE UN COBRO QR	6
5.	VERIFICACIÓN DEL SALDO DE UNA CUENTA DE CAJA DE AHORRO.....	7
6.	REALIZACIÓN DE UN PAGO QR	8
7.	CAMBIAR LA CONTRASEÑA	11



MAGISTERIO RURAL

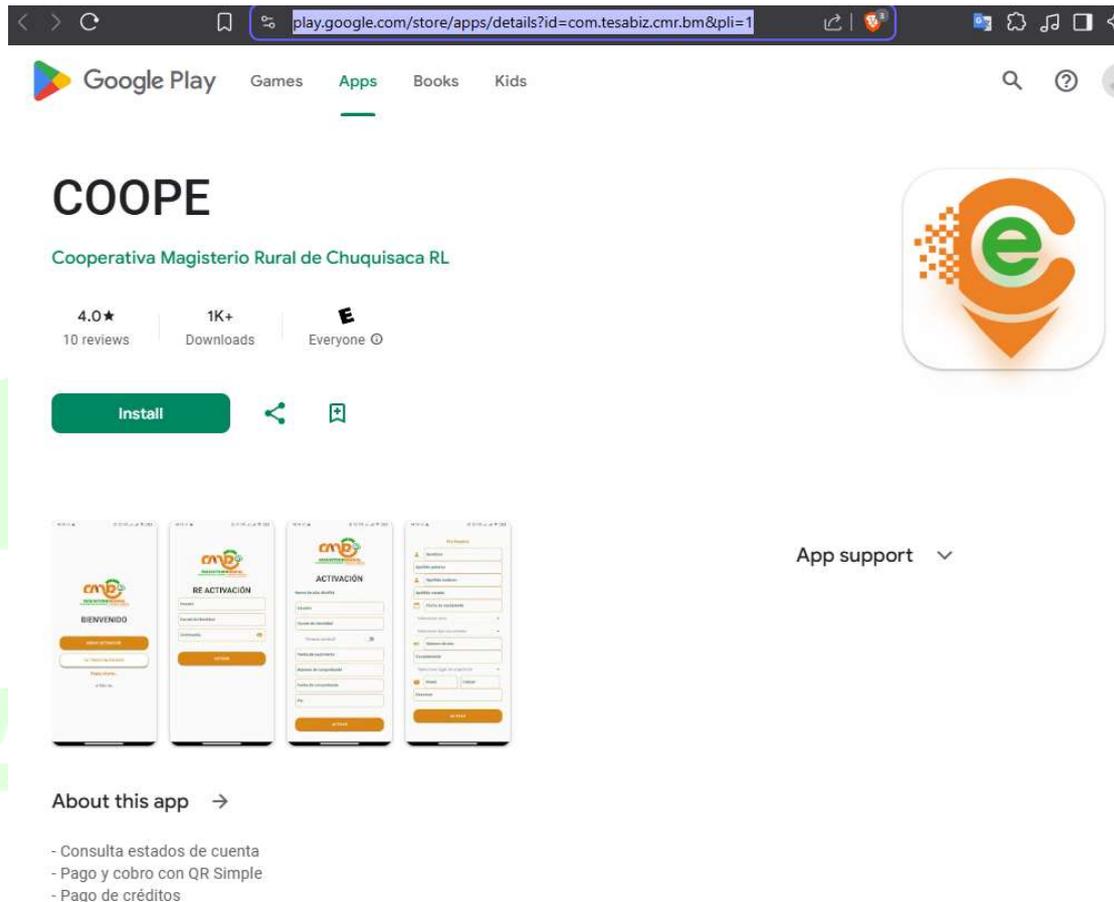
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

1. INSTALACIÓN DE LA BANCA DIGITAL COOPe

Para instalar la Banca Digital COOPe se debe descargar la aplicación desde las tiendas de aplicaciones oficial de Google (PLAY STORE) y Apple (APP STORE), se aclara que el funcionamiento de la aplicación tanto para Android como para iOS es el mismo.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tesabiz.cmr.bm&pli=1>

<https://apps.apple.com/bo/app/coope/id6464329320>



Google Play Games Apps Books Kids

COOPe

Cooperativa Magisterio Rural de Chuquisaca RL

4.0★
10 reviews

1K+
Downloads

Everyone

Install

App support ▾

About this app →

- Consulta estados de cuenta
- Pago y cobro con QR Simple
- Pago de créditos

COOPI

BIERTA
IONAMIENTO

Vista previa de **App Store**

Abre Mac App Store para comprar y descargar apps.



COOPe 17+
COOPe Sucre
Cooperativa Magisterio Rural de Chuquisaca RL
Diseñada para iPad
Gratis

Capturas de pantalla [iPad](#) [iPhone](#)



Con COOPe podrás consultar y realizar transacciones de manera segura y rápida

MAGISTERIO RURAL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

2. ACTIVACIÓN DE LA BANCA DIGITAL COOPe

Se debe proceder con la activación de la cuenta **con los datos provistos por el Área de Plataforma de la Cooperativa** (se recuerda que el proceso de solicitud de habilitación de la Banca Digital COOPe es personal y en físico), una vez realizada la activación, la pantalla de usuario y contraseña estará disponible.

The image shows two screenshots of the COOPe mobile application interface. The left screenshot displays the 'BIENVENIDO' (Welcome) screen with the COOPe logo and the text 'MAGISTERIO RURAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AJUSTADA'. Below the logo, there is a 'BIENVENIDO' heading, a 'NUEVA ACTIVACIÓN' button, a 'YA TENGO UN USUARIO' button, and a 'Hazte cliente.' link. At the bottom, the version number 'V-9f3e14c' is visible. The right screenshot displays the 'ACTIVACIÓN' (Activation) screen with the same logo and text. Below the logo, there is an 'ACTIVACIÓN' heading, the text 'Nueva Versión 48c8f04', and several input fields: 'Usuario', 'Carnet de identidad', 'Persona Jurídica?' (with a toggle switch), 'Fecha de nacimiento', 'Número de comprobante', 'Fecha de comprobante', and 'Pin'. At the bottom, there is an 'ACTIVAR' button and the version number 'V-9f3e14c'.

3. INGRESO A BANCA DIGITAL COOPe

Para ingresar a su Banca Digital COOPe, escriba su usuario y contraseña definidos al momento de realizar la activación de la cuenta.

The image shows a screenshot of the COOPe mobile application login screen. At the top, there is the COOPe logo and the text 'MAGISTERIO RURAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AJUSTADA'. Below the logo, there is a 'BIENVENIDOS' heading, the text 'Nueva Versión 2457801', and a red 'ACTUALIZAR' button. Below this, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', each with a small eye icon to the right. Below the input fields, there is a large orange 'INGRESAR' button. At the bottom, there is a link 'Olvidaste tu contraseña?' and the version number 'V-9f3e14c'.

4. REALIZACIÓN DE UN COBRO QR

Una vez autenticado en su Banca Digital COOPE, haga clic y/o toque el menú “Pagos y Cobros QR” ubicado en la parte inferior de la pantalla,



Haga clic y/o toque el menú “Cobrar” ubicado en la parte superior de la pantalla, en las opciones disponibles, elija la cuenta de caja de ahorro a la cual llegará los fondos,



- **Campo Monto:** Puede definir un monto fijo a cobrar o si requiere definir un monto variable a cobrar escriba el valor "0" (cero)
- **Campo Glosa:** Es obligatorio definir una glosa, es decir, un mensaje que explique el motivo del cobro, de al menos tres (3) palabras (por ejemplo: cobro de cuota día de la madre, cobro por venta de aceite, cobro por taxi, etc.)
- **Campo Recibe un solo pago:** Si se requiere cobrar por una sola vez seleccione "SI" en caso de que el cobro se realizará múltiples veces seleccione "NO"
- **Campo Valido hasta:** Puede definir una fecha que establezca hasta cuándo estará disponible el cobro

Una vez llenados los campos, haga clic y/o toque el botón "GENERAR QR", usted podrá visualizar una pantalla con una imagen con un código QR el cual podrá compartir y/o reenviar a través de medios digitales.



5. VERIFICACIÓN DEL SALDO DE UNA CUENTA DE CAJA DE AHORRO

Una vez autenticado en su Banca Digital COOPE, en la pantalla de inicio aparecerá todas las cuentas de caja de ahorro registradas a su persona, tanto cuentas personales como alternas (cuentas conjuntas no están habilitadas para ser administradas a través de la Banca Digital COOPE por requerirse múltiples confirmaciones para realizar operaciones),



Al hacer clic y/o tocar en la cuenta de caja de ahorro se visualizará el detalle, donde se muestra el saldo actual y las últimas transferencias realizadas,

En caso de que requiera visualizar las transferencias realizadas en un rango de tiempo, haga clic y/o seleccione la opción "SI" del campo "Por rango de fecha".



6. REALIZACIÓN DE UN PAGO QR

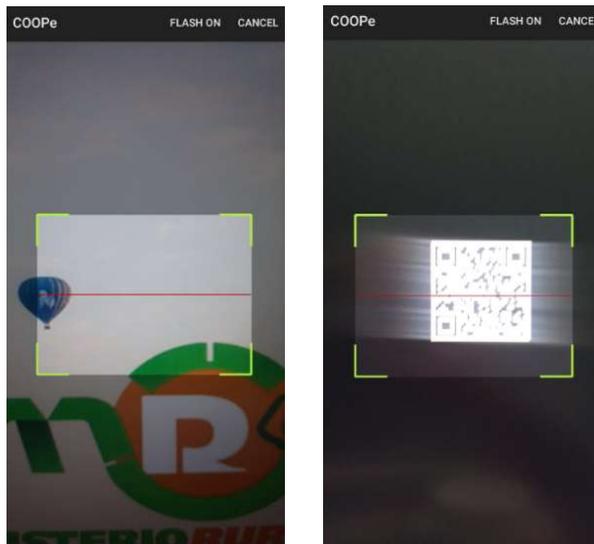
Una vez autenticado en su Banca Digital COOPE, haga clic y/o toque el menú "Pagos y Cobros QR" ubicado en la parte inferior de la pantalla,



Haga clic y/o toque el menú “Pagar” ubicado en la parte superior de la pantalla,



En las opciones disponibles, elija la opción “CÁMARA” si el código QR es físico y/o es visible en algún lugar, una vez aparezca el lector de códigos QR, dirija la cámara hacia el mismo hasta que el código QR este dentro del recuadro,



En caso de que el código QR esté disponible en su dispositivo móvil (imagen, galería, WhatsApp, email, etc.) elija la opción “GALERÍA” y seleccione la imagen que contenga el código QR,

Una vez leído el código QR (ya sea a través de la Cámara o Galería) aparecerá la pantalla para seleccionar la cuenta de caja de ahorro desde la cual se dispondrán los fondos para realizar el pago,

11:05 77%

← Pagar Qr

Cambiar cuenta

Cuenta Caja de Ahorro

Bs. [REDACTED]

Número de cuenta: 50 [REDACTED]

Titular destinatario: VICTOR [REDACTED] Cuenta destino: [REDACTED]

Banco destino: BANCO [REDACTED]

Glosa: [REDACTED]

Fecha límite: [REDACTED] Uso único: NO

Monto (*) [REDACTED] \$us Bs

Origen de fondos (*)

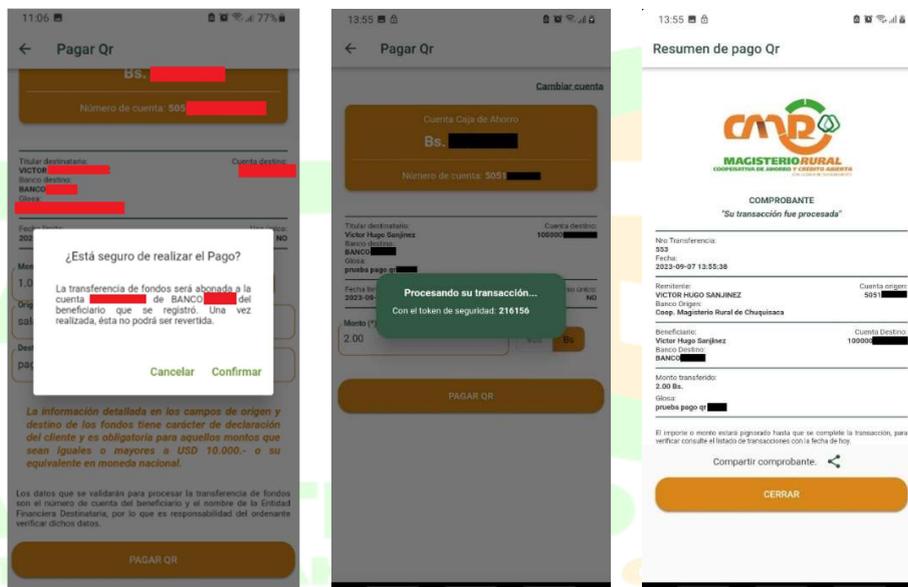
Destino de fondos (*)

La información detallada en los campos de origen y destino de los fondos tiene carácter de declaración del cliente y es obligatoria para aquellos montos que sean iguales o mayores a USD 10.000.- o su equivalente en moneda nacional.

Los datos que se validarán para procesar la transferencia de fondos son el número de cuenta del beneficiario y el nombre de la Entidad Financiera Destinataria, por lo que es responsabilidad del ordenante

- **Campo Monto:** En caso de que el código QR no haya definido un monto, en el campo “Monto” usted puede escribir la cantidad a pagar (solo se permiten números),
- **Campo Origen de fondos:** Es obligatorio definir el origen de los fondos que serán utilizados para realizar el pago, de al menos diez (10) caracteres (por ejemplo: salario del mes de mayo, ahorros anuales personales, etc.)
- **Campo Destino de fondos:** Es obligatorio definir el destino de los fondos que son parte del pago, de al menos diez (10) caracteres (por ejemplo: pago de servicios básicos, compras de la semana, pago por delivery de comida, etc.)

Una vez llenados los campos, haga clic y/o toque el botón “PAGAR QR”, aparecerá una ventana con la opción de confirmar la transferencia, si los datos son correctos (beneficiario, entidad financiera destino, etc.), haga clic y/o toque el botón “Confirmar”, usted podrá visualizar una ventana con un código temporal interno (token) el cual valida la operación y luego se generará el comprobante del pago realizado el cual podrá compartir y/o reenviar a través de medios digitales.



7. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Una vez autenticado en su Banca Digital COOPE, en la pantalla de inicio, en la parte superior aparece el icono de “Perfil” para acceder a más opciones,



Al hacer clic y/o tocar la opción “Cambio de contraseña”, se visualiza la opción para actualizar la contraseña de acceso a la Banca Digital COOPe,

Escriba su nueva contraseña y repita la misma para confirmar la exactitud, finalmente haga clic y/o toque el botón “CAMBIAR” para proceder a la actualización.

