



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
MAGISTERIO RURAL DE CHUQUISACA R.L.

REVISTA RSE

& EDUCACIÓN FINANCIERA

2024: NUESTRA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN ACCIÓN

Volumen 3

- Económico
- Social
- Ambiental

Queridos socios y socias,

Con profundo orgullo y gratitud, me dirijo a ustedes para celebrar un hito que nos llena de alegría y compromiso: 60 años de trabajo continuo, esfuerzo compartido y logros colectivos. Este camino no ha estado exento de desafíos, pero gracias a la unidad, la solidaridad y los valores del cooperativismo que nos guían, hemos superado cada vicisitud y hemos crecido juntos.

Entre 41 cooperativas a nivel nacional, hemos logrado consolidarnos como la Mejor Cooperativa del país, un título que no solo refleja nuestra solidez financiera y operativa, sino también el espíritu de servicio y la confianza que ustedes, nuestros socios, han depositado en esta institución. Este logro es de todos y cada uno de ustedes, porque sin su apoyo, compromiso y participación activa, no habría sido posible.

A lo largo de estos años, hemos demostrado que, incluso en momentos de adversidad, nuestra Cooperativa sigue firme en su misión de beneficiar y apoyar a los socios. Hoy, con casi 30,000 socios, seguimos creciendo y fortaleciendo nuestra capacidad para servirles mejor, siempre con la mira puesta en el desarrollo y bienestar de todos los chuquisaqueños.

El futuro que vislumbramos es prometedor. Con solidez, confianza y gran valor, seguiremos trabajando para mantenernos como un pilar de progreso y oportunidades para nuestras familias y comunidades. Los valores del cooperativismo —*ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad*— seguirán siendo nuestra brújula, guiándonos hacia nuevos horizontes de crecimiento y prosperidad compartida.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por ser parte de esta gran familia cooperativa. Sigamos unidos, porque juntos somos más fuertes, juntos somos capaces de alcanzar metas aún mayores y juntos construiremos un futuro lleno de esperanza y oportunidades para Chuquisaca y para Bolivia.

¡Gracias por estos 60 años de confianza y compromiso! Sigamos adelante, con la certeza de que el mejor camino es el que recorreremos juntos.



Prof. Sixto Castillo Estepa
Presidente del Consejo de Administración

2024: NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ACCIÓN

Estimados lectores, socios y consumidores financieros de nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L.; ponemos a su disposición el tercer número de la **REVISTA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL** correspondiente a la Gestión **2024**, misma que refleja nuestro más alto compromiso con ustedes y con todos los Grupos de Interés de la Entidad.

La esencia de nuestra Cooperativa reside en los valores de la solidaridad, la cooperación y el compromiso con el desarrollo integral de las personas. Este tercer número de nuestra revista de RSE es un fiel reflejo de estos principios. A través de nuestras iniciativas, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente. Los invitamos a sumergirse en este recorrido y descubrir cómo, juntos, estamos construyendo un futuro más justo y equitativo. Cooperar es progresar.

En cada uno de nuestros doce (12) Puntos de Atención Financiera, distribuidos a lo largo y ancho del departamento, brindamos servicios con toda la calidad y calidez que nos caracteriza, con la mejor predisposición para ofrecer las mejores soluciones financieras, diseñadas y adecuadas para mejorar la calidad de vida de la población.

Contribuir al desarrollo de nuestros socios y consumidores financieros resulta primordial para nuestra Cooperativa, por ello, año tras año reafirmamos nuestro compromiso de acompañarlos en cada paso, aportando en su bienestar con acciones de verdadero impacto, a nivel económico- social y ambiental.

Cada página de esta publicación es un testimonio del compromiso inquebrantable de nuestra Cooperativa con el bienestar de nuestra comunidad. Juntos, hemos construido un tejido social más fuerte, promoviendo la equidad, el desarrollo sostenible y la solidaridad. En estas páginas, encontrarán historias inspiradoras que dan cuenta de los logros alcanzados y los desafíos superados. Somos más que una cooperativa, somos una fuerza transformadora. ¡Descubran cómo estamos construyendo un mundo mejor, junto a nuestros socios!



2024: NUESTRA RESPONSABILIDAD EN ACCIÓN

COOPERATIVISMO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Si hablamos de la responsabilidad social, podemos definirla como el compromiso y las obligaciones que asumen los miembros de una comunidad entre ellos y, también, ante el resto de la comunidad como conjunto.

Lógicamente, al trasladarlo al terreno corporativo, el significado es el mismo, simplemente que esta carga o compromiso es desempeñado, de manera voluntaria, por las organizaciones empresariales.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL GENERA CONFIANZA Y MEJORA LA REPUTACIÓN DE LAS EMPRESAS QUE LA PRACTICAN.

Este concepto exige entender la empresa como una organización que busca el bienestar de todos sus grupos de interés, como una organización en definitiva, generadora de beneficios no solo económicos sino también sociales.

Ahora bien, la Responsabilidad Social Cooperativa - como afirma la *Alianza Cooperativa Internacional* - viene inmersa en la esencia de las entidades cooperativas, ya que son por sí y en sí mismas socialmente responsables.

“UNA ORGANIZACIÓN ES RESPONSABLE ANTE TODOS LOS QUE SE VEAN AFECTADOS POR SU ACTIVIDAD”

El séptimo principio cooperativo, *-o de interés por la comunidad-*, que voluntariamente asume nuestro sector según la declaración de Manchester en 1995, es una prueba inequívoca de ese sentido de responsabilidad social que impregna la identidad cooperativa: *“Al mismo tiempo que se centran en las necesidades y los deseos de los socios, las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades, según los criterios aprobados por los socios”*.

La reputación de las empresas a nivel social no sólo consolida el posicionamiento de éstas en la sociedad en la que opera, sino que además aporta credibilidad y confianza a sus grupos de interés. Las compañías más grandes a nivel global invierten parte de su capital en diseñar e implementar planes de RSE que ayuden a la comunidad y contribuyan de alguna manera devolviendo lo que ella les brinda. La conducción socialmente responsable de una empresa genera mejores decisiones de negocios, construye fidelidad, enriquece la imagen y favorece, en forma cuantitativa, a la rentabilidad de ésta. La empresa puede orientar sus prácticas responsables hacia el interior o hacia el exterior de la misma.

Al desarrollar Responsabilidad Social nuestra Cooperativa incorpora en sus procesos el cumplimiento con profundidad y eficacia de sus Valores y Principios corporativos, así como su filosofía institucional como parte integral de su estrategia de negocio constituyendo su valor agregado fundamental y distintivo.

Durante 2024, nuestra Cooperativa consolidó su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), poniendo en práctica sus valores fundamentales: transparencia, honestidad, integridad y vocación social.

Con una mirada integral que abarca lo empresarial y lo social, buscamos satisfacer las necesidades de nuestros socios, clientes, colaboradores y comunidad. Cada decisión está guiada por principios éticos y una gestión transparente, reforzando la confianza en nuestra Cooperativa.

Nuestro sistema de gestión social se ha fortalecido, integrándose de manera transversal en todos los niveles de la organización. La planificación estratégica, alineada con nuestra visión y misión, materializa nuestro compromiso social.



VISIÓN DE RSE

Nuestra visión de RSE se centra en satisfacer las necesidades socioeconómicas de nuestros Socios y Clientes de forma ética, responsable y con la más alta calidad, contribuyendo así a un modelo de negocio sostenible:

"Ser una Cooperativa líder en Responsabilidad Social Empresarial, reconocida por su compromiso con la comunidad, el medio ambiente y la sostenibilidad, en un contexto de crisis y cambio en Bolivia."

MISIÓN DE RSE

Guiados por la filosofía cooperativa, nuestra entidad busca generar un valor compartido y sostenible para todos sus miembros. La Misión de la Cooperativa nos impulsa a tomar decisiones éticas y socialmente responsables. En línea con esto, la gestión de nuestras relaciones con los grupos de interés se ha vuelto fundamental en 2024 para fortalecer nuestro compromiso con la comunidad:

"Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad y del país, a través de la prestación de servicios financieros y no financieros responsables y éticos, que promuevan la inclusión, la equidad y la justicia social."



FOMENTAMOS LA INTELIGENCIA FINANCIERA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS SOCIOS

Conscientes de la importancia de la Educación Financiera, hemos desarrollado un programa integral en la Gestión 2024, dirigido a nuestros socios y la comunidad en general. Este programa, alineado con las directrices de ASFI, busca fortalecer las capacidades financieras de las personas y promover el ahorro, el crédito responsable y la inversión. En 2024, capacitamos a más de 1.500 personas en temas como:

1

"TIEMPO DE ESPERA EN CAJAS"

2

"PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS POR LA COOPERATIVA - LO QUE DEBES SABER DE LA ASFI"

3

"BANCA DIGITAL"

4

"SEGURIDAD QR"

5

"PUNTO DE RECLAMO Y MECANISMOS DE PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA"

6

"DERECHOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO Y LAS ATRIBUCIONES DE ASFI"

7

"PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CMR"

SOLUCIONES FINANCIERAS INNOVADORAS, ACCESIBLES Y OPORTUNAS



En 2024, nos adaptamos a las necesidades cambiantes de nuestros socios a través de un proceso de mejora continua. Ofrecemos soluciones financieras innovadoras, accesibles y oportunas, siempre poniendo al cliente en el centro de nuestras acciones.

Con nuestro Portafolio de productos de ahorro y crédito, buscamos empoderar a nuestros socios, ofreciéndoles soluciones financieras personalizadas para alcanzar sus metas.

¿PLANIFICANDO TU PROXIMO VIAJE?
12 x 12
 CRÉDITO DE CONVENIO
12%
 LOS PRIMEROS 12 MESES

¿PARA ASALARIADOS E INDEPENDIENTES!
 BAJAMOS TU TASA CUANDO COMPRAMOS TU DEUDA

ALIVIO

Montos entre Bs. 25.000,00 y Bs. 250.000,00
 Plazo hasta 120 meses
 Garantía Personal

CONFIANZA
 CRÉDITO PARA ASALARIADOS
 CON APORTES A LA GESTORA DE PENSIONES

TASA FIJA - Sin la TRE
 18.5% - 22.5%

MONTO: ENTRE 5.000.- BS Y 200.000.- BS.
 GARANTÍA: A SOLA FIRMA
 PLAZO: HASTA 120 MESES

APLICA PARA ASALARIADOS CON

CONSUMO PLUS
 ASALARIADOS E INDEPENDIENTES

TASA FIJA - Sin la TRE
 18% - 24%

MONTO: ENTRE 5.000.- BS Y 200.000.- BS.
 PLAZO: HASTA 120 MESES
 GARANTÍA: A SOLA FIRMA

¿Trabajas en la "U"?

UNIVERSIDAD
 CRÉDITO CONVENIO

12% con Garantía Hipotecaria
 13% con Garantía personal

COOPE MOTOR
 EL CRÉDITO PARA TU AUTO

TASA FIJA Y SIN LA TRE 11%
 ENTRE BS. 10.000.- Y BS. 200.000.-

CREDI ágil

¡RÁPIDO Y FÁCIL!

EduCOOPE
 CRÉDITO DE EDUCACIÓN PARA LA EDUCACIÓN

Tasa Fija 18% ¡SIN LA TRE!
 Garantía a Sola Firma
 Montos entre Bs. 1.000,00 y Bs. 50.000,00
 Plazo hasta 30 meses

EMERGENCIA
 CRÉDITO PARA ASALARIADOS

**Del Magisterio
 Del Sector Salud
 y Jubilados**

Montos entre Bs. 1.000,00 y Bs. 50.000,00

MICROCRÉDITOS
 PARA ACTIVIDADES
 INDEPENDIENTES

Montos entre Bs. 1.000,00 y Bs. 200.000,00
 Plazo hasta 96 meses

JORNADAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

22 y 23 de agosto de 2024

Gracias a nuestro programa de educación financiera 2024 y a una intensa difusión en redes sociales, logramos que nuestros socios adquieran las herramientas necesarias para tomar decisiones financieras informadas y optimizar sus recursos.

Se tradujo este objetivo, en el desarrollo de nuestras JORNADAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA, llevadas a cabo entre el 22 y 23 de agosto de 2024, donde empoderamos a nuestros socios con el conocimiento financiero necesario para mejorar su calidad de vida y alcanzar sus metas.



Nuestro compromiso con la educación financiera es constante. A través de nuestra plataforma digital y redes sociales, hemos logrado que nuestros socios sean cada vez más conscientes de sus derechos y obligaciones financieras.

Mediante un proceso continuo de educación y difusión, hemos construido una comunidad financiera más informada y responsable.



IMPULSAMOS LOS CONOCIMIENTOS FINANCIEROS EN NUESTROS JÓVENES.

A través de nuestras alianzas con diversas instituciones educativas, impulsamos la formación de profesionales con destacados conocimientos financieros para que contribuyan al desarrollo de nuestra región. Al certificar la experiencia laboral de nuestros estudiantes desde las primeras etapas de su formación, les brindamos las herramientas necesarias para construir una carrera exitosa.

INVERTIR EN LA CAPACITACIÓN FINANCIERA DE LOS JÓVENES LES GARANTIZA UN FUTURO LABORAL PROMETEDOR.

CAPACITACIONES A JÓVENES, EFECTUADAS POR LA COOPERATIVA EN 2024:



TECNOLÓGICO BOLIVIANO ALEMÁN MAYO DE 2024



JEFATURA MUNICIPAL DE JUVENTUDES GAMS JUNIO DE 2024



CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA TOMÁS FRÍAS - SEDE TUPIZA SEPTIEMBRE DE 2024



U.E. "SAGRADA FAMILIA"

OCTUBRE DE 2024



OLIMPIADAS DEL SABER HISTÓRICO "RUMBO AL BICENTENARIO" 2024



En 2024, por segundo año consecutivo, coorganizamos con Radio Global el desarrollo de las "Olimpiadas del Saber Histórico del Bicentenario".

Dicho evento congregó a nuestra juventud estudiosa de la historia boliviana, aglutinando durante más de tres meses a ciento cinco (105) unidades académicas de nuestro Departamento y contó con la participación de más de 700 estudiantes del último curso, que compitieron académicamente entre sí, demostrando sus conocimientos sobre el devenir histórico de nuestra región; asimismo, se tuvo la participación de competidores en la modalidad categoría libre (cualquier edad, profesión, nivel académico, etc.).



¡Nuestro más sincero reconocimiento a los equipos triunfadores de las Olimpiadas del Saber Histórico - Rumbo al Bicentenario 2024! ¡Todos ya son ganadores! su pasión por nuestro glorioso pasado y sus sueños en un brillante futuro han encendido una llama de esperanza en todos nosotros.

Sin embargo, son los tres primeros equipos ganadores, quienes ya han consolidado en sus cuentas de ahorro de la COOPE, el primer paso para invertir en sus sueños y en su futuro:

Primer Lugar: "U.E. Adhemar Carvajal Collazos":

- Jhoseph Mijail Martínez Choque
- Jennifer Pacheco Quicaño
- Alexander Yucra Montero
- Maribel Coa Diaz

Segundo Lugar: "U. E. Santa María Eufrasia":

- Ana Carmen Montero Rospilloso
- Andrea Alfaro Villegas
- Nataly Marina Ari Flores
- Luna Ricarda Mendoza Oña

Tercer Lugar: "U. E. Boliviano Alemán Cardenal Maurer":

- Lesly Mariel Besacho Loayza
- Alejandra Fonseca Vargas
- Carlos Andrés Hernani Bustillos
- Elvis Francisco Salazar Nina



INVERTIR EN DESARROLLO SIGNIFICA IMPULSAR SOLUCIONES FINANCIERAS INNOVADORAS. Y LO HACEMOS ASÍ EN TODO EL DEPARTAMENTO DE CHUQUISACA



OFICINA CENTRAL



AGENCIA MERCADO CAMPELINO



AGENCIA CULPINA



AGENCIA CAMARGO



AGENCIA MONTEAGUDO



AGENCIA PADILLA



AGENCIA SAN LUCAS



AGENCIA VILLA CHARCAS



AGENCIA VILLA SERRANO



PUNTO FIERAL VILLA ABECIA



PUNTO FIERAL LAS CARRERAS



PUNTO FIERAL INCAHUASI

Con una extensa red de 7 Agencias Financieras Provinciales, 3 Puntos FERIALES, una Oficina Central y una Agencia Urbana en Sucre, brindamos una amplia cobertura de servicios financieros a nivel departamental.

Camargo, Padilla, Monteagudo, Culpina, Villa Charcas, Villa Serrano, San Lucas, Incahuasi, Villa Abecia y Las Carreras, son beneficiadas con nuestras soluciones financieras. En Sucre contamos con Oficina Central y nuestra Agencia Urbana.

Cada uno de nuestros puntos de atención financiera nos permite estrechar lazos e interrelacionarnos con diversos segmentos de población, principalmente con los sectores más vulnerables, en ese escenario, incentivamos al ahorro, la importancia de la canalización de recursos para la inversión (a través del crédito) y el impulso hacia el emprendimiento y la productividad.

Somos pioneros en la región dentro del sector cooperativo, consolidando mayor inclusión financiera con la implementación de la banca móvil 'COOPe', que permite a nuestros socios realizar transacciones financieras de manera segura y conveniente desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Nuestros socios son nuestra prioridad. Por eso, diseñamos productos y servicios financieros que se adaptan a sus necesidades específicas.



COOPe





FOMENTAMOS LA CULTURA EMPRENDEDORA

"No es sobre las ideas sino sobre hacer que éstas se vuelvan realidad (Scott Belsky)"

Creemos firmemente que el emprendimiento es el motor de la economía. Por eso, impulsamos el desarrollo de nuevos negocios, generamos empleo y fomentamos el crecimiento de nuestra región.



Nuestra Cooperativa no solo ofrece financiamiento, sino también capacitación para que tus ideas se conviertan en realidades sostenibles.



APOYAR EL EMPRENDIMIENTO ES INVERTIR EN EL FUTURO DE NUESTRA COMUNIDAD

1RA FERIA DEL EMPREDEDURISMO DE LA U. E. "SAGRADA FAMILIA" DE FE Y ALEGRÍA



La Cooperativa, impulsó y participó de la "Primera Feria del Emprendimiento de la Unidad Educativa Sagrada Familia de Fe y Alegría", suscitada el sábado 5 de octubre de 2024; en ella tuvimos el honor de participar con nuestro "Stand de capacitación en emprendedurismo y educación financiera: "Emprende con Valor y Tecnología"

Este evento fue una plataforma excepcional para fomentar el espíritu emprendedor entre los jóvenes y brindarles las herramientas necesarias para convertir sus ideas en realidades tangibles.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L.; premió a los tres primeros lugares con montos de dinero destinados a impulsar sus emprendimientos. Estos premios no solo reconocen el esfuerzo y la creatividad de los participantes, sino que también les proporcionan un incentivo económico para continuar desarrollando sus proyectos. Estamos orgullosos de haber sido parte de esta iniciativa y de haber contribuido al crecimiento y desarrollo de futuros emprendedores.

Primer Lugar:
Jugos y chicha morada "Eu Delis"



Segundo Lugar:
"Postres de espinaca Popeye"



Tercer Lugar:
"Basurero Inteligente"



FEXIMONT 2024: RESCATANDO TRADICIONES, IMPULSANDO TUS SUEÑOS



Rescatando tradiciones, impulsando tus sueños" fue nuestro lema en "FEXIMONT 2024".

Nos llena de orgullo y emoción compartir con ustedes el éxito rotundo de nuestra participación en esta maravillosa "XXIX Feria Exposición Integral de Monteagudo 2024". Nuestro stand ha sido un reflejo vibrante de la rica cultura y tradición sauceña que apoyó a los emprendedores del Chaco Chuquisaqueño, atrayendo a una multitud entusiasta y cariñosa.

La masiva asistencia y las visitas constantes a nuestro stand lo han convertido en el espacio más concurrido en la Feria, y esto no solo nos llena de alegría, sino que también nos motiva a seguir trabajando con pasión y dedicación.

Las congratulaciones recibidas de las autoridades políticas y educativas del municipio, así como las elogiosas críticas de la prensa, son un testimonio del impacto positivo que venimos logrando.

La COOPE en FEXIMONT, ha capturado la atención de todos, no solo por el diseño del stand y contenido cultural, sino también por la oferta de productos financieros que hemos presentado, diseñados específicamente para cumplir con el objetivo de nuestro lema. Con el concepto "Salimos de compras", la Agencia Monteagudo y nuestra Cooperativa ofrecen créditos con condiciones mucho más favorables, permitiendo a todos los visitantes soñar en grande y alcanzar sus metas, pues la Cooperativa está comprando sus créditos.



En 2024, seguimos reconociendo la lealtad de nuestros socios con nuestra tradicional promoción de fin de año: la “Promoción Navideña”.



También dimos curso a la última versión de la Promoción “Puntos Mágicos”, que por quinto año consecutivo dió oportunidad a nuestros socios a beneficiarse con fabulosos premios.



Estas iniciativas, que generaron gran expectativa, brindaron a nuestros socios la oportunidad de ganar desde productos básicos para el hogar hasta grandes premios además de automóviles 0 km.



A la fecha, hemos entregado cinco automóviles a socios de Monteagudo, Villa Serrano, Incahuasi y Sucre.

Nuestros Niños



Día del Niño 2024:

Conmemorando el Día del Niño Boliviano, el personal de la Cooperativa, junto al Presidente del Consejo de Administración y Gerencia General; desarrolló un evento de celebración especial con los niños y niñas de la Unidad Educativa "Gregorio Reynolds" de la ciudad de Sucre, la finalidad de confraternizar en un momento de alegría y diversión. A los niños les obsequiamos un cuaderno con Educación Financiera y material escolar, para que a la par de sus estudios, vayan aprendiendo sobre "Educación Financiera".

Las risas de los niños, la gracia del payasito, las palabras emocionadas de la Directora del Establecimiento, las palabras de los padres de familia y de los estudiantes de la escuela ensalzaron el evento.

Además, resaltamos otro acto importante: La entrega de las refacciones efectuadas en la infraestructura de la cancha deportiva en la U.E. Gregorio Reynolds, de la que la Cooperativa se hizo cargo.





También compartimos con los niños de la Unidad Educativa "Tucsupaya" las Olimpiadas Matemáticas 2024:

Con ellos estuvimos compartiendo momentos muy especiales en el Acto de Entrega de Premios a los ganadores de las "Olimpiadas Matemáticas 2024" de la Unidad Educativa Tucsupaya. Nos sentimos muy honrados de haber podido contribuir con los premios en el evento; con mochilas y material escolar relacionado a la Educación Financiera, que acompañará a la formación de estos pequeños genios.



CON LOS NIÑOS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL "APIAGUAYKI TUMPA" EN MONTEAGUDO, CONMEMORAMOS EL DÍA NACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2024



En un día tan especial como el de "El Día Nacional de las Personas con Discapacidad en Bolivia", la Agencia Monteagudo demostró una vez más su compromiso con los más pequeños. Gracias a su apoyo incondicional, nuestros niños sintieron el calor de una familia y la alegría de ser cuidados. El acompañamiento que la Agencia Monteagudo brindó a ellos durante ese día fue invaluable. Sus sonrisas y juegos nos recordaron que, incluso en los momentos más difíciles, la compañía y el cariño hacen toda la diferencia.

El Día Nacional de las Personas con Discapacidad en Bolivia se conmemora el 15 de octubre de cada año. Esta celebración busca resaltar la importancia de la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad en la sociedad. También invita a reflexionar sobre la igualdad de oportunidades y el respeto para todas las personas.

Con el objetivo de brindar un servicio más completo, a partir del 14 de octubre, la Cooperativa se convirtió en un punto de pago autorizado del Bono Juancito Pinto.





AYUDA SOCIAL Y APOYO A LA COLECTIVIDAD

Nuestra cooperativa está comprometida con el bienestar de nuestros socios. A través de nuestro Reglamento de Previsión Social, ofrecemos servicios sociales que incluyen apoyo económico en caso de enfermedad y asistencia para cubrir los gastos funerarios. Estos beneficios demuestran nuestro compromiso con la solidaridad y los valores cooperativos.

42 FAMILIAS **BENEFICIARIAS** **SALUD GASTOS FUNERARIOS**



Durante la Gestión 2024, la Cooperativa brindó ayuda Social a veintidós Socios con problemas de salud por un monto de **Bs 27.183,65** y a veinte familiares de Socios fallecidos; por un monto de **Bs 24.050,04**
Son **Bs 51.263,69** invertidos en Ayuda Social y Apoyo a la Colectividad.

COMBATIMOS EL FRÍO JUNTO A LOS ADULTOS MAYORES DEL HOGAR "SANTA RITA"



En el marco de nuestra Responsabilidad Social Empresarial y compromiso con la comunidad, el día martes 5 de junio, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L. visitó el Hogar de Adultos Mayores "Santa Rita" en la ciudad de Sucre.

Con la presencia de nuestro Presidente del Consejo de Administración, Prof. Sixto Castillo Estepa, el Presidente del Comité de Educación, RSE e I+D+i, Prof. Juan Arancibia Padilla, nuestra Gerente General Lic. Mirian Ovando Bustamante y el Jefe de Marketing, Negocios y RSE, Lic. Weimar Peralta Sánchez; la ocasión sirvió para compartir con los adultos mayores que se cobijan en esta Casa Hogar, algunas de sus inquietudes.

Además, la Cooperativa les entregó un lote de frazadas para que los adultos mayores de este Hogar puedan resguardarse del intenso frío del invierno.



UNA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA SIN PRECEDENTES

Más de 1.800 socios y clientes ya disfrutan de la comodidad de realizar sus transacciones bancarias desde cualquier lugar y en cualquier momento. Gracias a nuestra banca móvil, hemos simplificado sus vidas y mejorado su experiencia financiera. Nuestro equipo de tecnología trabaja incansablemente para garantizar la seguridad y continuidad de nuestros servicios, aplicando los más altos estándares internacionales y sobre todo en procura del cuidado del medio ambiente. En la Cooperativa Magisterio Rural de Chuquisaca, estamos comprometidos con la innovación y la inclusión financiera, buscando que todos los bolivianos tengan acceso a servicios financieros de calidad y puedan alcanzar sus metas.



COOPe

La Cooperativa Magisterio Rural está liderando la transformación digital del sector cooperativo en Bolivia.

Nuestra visión es convertirnos en la cooperativa líder en el país, ofreciendo productos y servicios innovadores que se adapten a las necesidades de nuestros socios. Creemos en un futuro donde todos los bolivianos tengan acceso a servicios financieros de calidad y puedan construir un mejor futuro para ellos y sus familias.

60 años respaldan a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L. como la institución financiera más importante del sur del país, manteniendo su filosofía cooperativista y sus valores (*ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad*) al servicio de sus más de 50 mil clientes.



Un uso racional de los recursos, un gran paso para el planeta.

En el año 2024, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L. reafirmó su compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestro planeta.

A través de una gestión responsable y eficiente de nuestros recursos, hemos dado un paso significativo hacia un futuro más verde.

Conscientes de nuestro impacto en el medio ambiente, hemos implementado diversas iniciativas que demuestran nuestro compromiso con la sostenibilidad:

Optimización de procesos:

A través de la implementación de tecnologías limpias y la mejora continua de nuestros procesos productivos, hemos logrado reducir significativamente nuestro consumo de energía y agua, minimizando así nuestra huella ecológica.

Concientización y capacitación:

A través de campañas de sensibilización, hemos involucrado a nuestros colaboradores en la construcción de una cultura organizacional comprometida con el cuidado del medio ambiente.

COMPROMISO CON EL TRABAJO DIGNO Y LOS DERECHOS HUMANOS DE NUESTRO EQUIPO

La Cooperativa garantiza el estricto cumplimiento de los derechos laborales y humanos de todos sus colaboradores, asegurando estabilidad, bienestar social y un marco legal sólido. En línea con nuestros valores cooperativos, la Entidad prioriza el respeto a los derechos laborales y humanos de todos sus colaboradores. A través de prácticas laborales justas y transparentes, buscamos fomentar un ambiente de trabajo seguro y equitativo.

EL TALENTO HUMANO ES EL COMBUSTIBLE QUE POTENCIA EL CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Como parte de nuestra estrategia de gestión del talento, invertimos en la capacitación continua de nuestro personal, desarrollando sus habilidades y conocimientos para impulsar el crecimiento de la organización. Creemos en el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Por ello, ofrecemos programas de capacitación que les permiten mejorar sus habilidades, conocimientos y competencias, fomentando su crecimiento profesional.

FOMENTAMOS UN AMBIENTE LIBRE DE DISCRIMINACIÓN Y ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL.

Impulsamos una cultura organizacional que valora y desarrolla el talento. Nuestro modelo de gestión del talento humano se basa en un sistema de reconocimientos atractivos, oportunidades de crecimiento profesional y actividades que fomentan el bienestar y la colaboración entre los empleados y la satisfacción de sus familias.

Se impulsó un clima laboral saludable, basado en el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la transparencia en las relaciones.



En la Cooperativa, somos un equipo. Junto a nuestros colaboradores construimos un futuro más próspero. Por ello, la Cooperativa, desde los Consejos de Administración y Vigilancia, expresó su más sincera gratitud a ellos por su dedicación y compromiso, y en ocasión de conmemorar el "Día del Trabajo 2024" reconoció a cada uno con un Certificado que resalta el Valor especial con el que aporta a la Entidad.

Tesorería y Cajas



Auditoría Interna



Unidad Legal



Operativo Administrativos



Comercial - Créditos



Gestión del Talento Humano



Agencia Mercado Campesino



Operaciones y Finanzas



TIC's y Seguridad Física y de Información



Marketing & Organización y Métodos



Gestión de Riesgos



Plataforma y Punto de Reclamo



Gracias a su esfuerzo y pasión, hemos logrado grandes cosas. Su trabajo no solo beneficia a la Cooperativa, sino también a nuestra comunidad. Son ellos los verdaderos artífices del cambio y el progreso. ¡Estamos orgullosos de tenerlos en nuestro equipo!

CONSIDERACIONES FINALES

Son el comportamiento ético institucional, la transparencia y responsabilidad, nuestros estándares de imagen corporativa, al respecto, nuestra Cooperativa cuenta con Políticas de RSE formalmente establecidas en los documentos normativos que fueron ajustados y actualizados en la gestión 2024, éstos, establecieron el marco adecuado de gestión de la RSE en la gestión, enunciando de forma clara y precisa el alcance de las actividades de ayuda social.

Los lineamientos normativos orientaron la integración del Sistema de Gestión de RSE con el Sistema de Gestión de la Entidad, permitiendo alcanzar de los objetivos vinculados a la RSE en el contexto de la planificación estratégica.

En 2024 la gestión de RSE, nos permitió encausar nuestro accionar con los principales impactos que tuvo el contexto socioeconómico del país y transitar éste priorizando la reactivación económica de nuestros socios a fin de mejorar su calidad de vida, fortaleciendo asimismo nuestro brazo social con acciones que traspasaron el ámbito financiero para incursionar *-decididamente-* en la atención de las necesidades y preocupaciones de nuestros grupos de interés a nivel social, económico, cultural y medioambiental.

En 2024, nuestras relaciones con los grupos de interés se centraron en:

- **Crear valor compartido:** Desarrollamos iniciativas que beneficiaron tanto a la Cooperativa como a nuestros socios y la comunidad.
- **Fortalecer la inclusión financiera:** *Ampliamos el acceso a servicios financieros a los sectores más vulnerables, especialmente a los sectores asalariados y microempresarios del Departamento.*
- **Impulsar la transformación digital:** Adoptamos soluciones tecnológicas innovadoras para mejorar la experiencia de nuestros socios y ampliar nuestros canales de interacción. Esto nos permitió mayor eficiencia, personalización de servicios y otros.
- **Fomentar la responsabilidad social:** Implementamos acciones concretas para promover el desarrollo sostenible.

Para cumplir con nuestra visión y misión de contribuir al bienestar de nuestra comunidad, hemos implementado diversas iniciativas de RSE. Entre ellas, destaca nuestro compromiso con la educación de los jóvenes, promoviendo valores como la responsabilidad social, el cuidado del medio ambiente y la convivencia pacífica. Buscamos formar ciudadanos conscientes y comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro país. Asimismo, apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales considerando dos espacios en su ámbito de influencia: en el trabajo, involucrando a los grupos de interés internos, y en la comunidad, involucrando a los grupos de interés externos, remarcando y enfatizando la importancia que tienen los valores y principios humanos para el establecimiento de sanas relaciones.

Año tras año, reafirmamos nuestro compromiso de ser una fuerza positiva en nuestra comunidad. Creemos que es nuestro deber ayudar a quienes más lo necesitan. Por eso, seguimos trabajando para mejorar la calidad de vida de los más vulnerables, porque somos parte de esta comunidad.

El éxito de nuestras acciones en Responsabilidad Social es el resultado del esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo y de la confianza de nuestros socios. Gracias a su apoyo, hemos logrado un impacto positivo en nuestra comunidad y reafirmamos nuestro compromiso con un desarrollo sostenible.

EDUCACIÓN FINANCIERA

APRENDIENDO SOBRE EL CRÉDITO

¿QUÉ ES EL CRÉDITO?

Es una operación por la cual una entidad financiera pone a nuestra disposición una cantidad determinada de dinero mediante un contrato.

Como contraparte, el beneficiario del crédito se compromete a devolver el monto solicitado en el tiempo o plazo definido, según las condiciones establecidas para dichos préstamos más los intereses, comisiones y otros costos asociados al crédito, si los hubiera.

¿CUÁNDO SE REQUIERE DE UN CRÉDITO?

Cuando una empresa o persona no cuenta con recursos propios disponibles para invertir, para adquirir un determinado bien de consumo, una vivienda o para financiar un servicio, puede recurrir a una entidad de intermediación financiera que, previa evaluación de la capacidad de pago, otorgará el préstamo.

¿QUÉ ENTIDADES OTORGAN CRÉDITOS?

Todas las entidades de intermediación financiera que se encuentren autorizadas por ASFI, entre ellas, la Cooperativa.



TODO SOBRE:

Los créditos



TIPOS DE CRÉDITO

CRÉDITO EMPRESARIAL:

Crédito cuyo objeto es financiar actividades de producción, comercialización o servicios de empresas de gran tamaño.

CRÉDITO DE VIVIENDA:

Crédito otorgado a una persona natural o jurídica, destinado a la adquisición de un terreno, construcción de una vivienda, o para la compra y mejoramiento de una vivienda.

CRÉDITO PYME:

Crédito otorgado a pequeñas y medianas empresas, con el objeto de financiar actividades de producción, comercialización o servicios.

MICROCRÉDITO:

Crédito otorgado a una persona natural o jurídica, o a un grupo de prestatarios, con el objeto de financiar actividades económicas de pequeña escala, cuya fuente principal de pago la constituye el producto de las ventas e ingresos generados por dichas actividades.

CRÉDITO DE CONSUMO:

Crédito concedido a una persona natural, con el objeto de financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios, cuya fuente principal de pago es el salario de la persona o ingresos provenientes de actividades independientes, adecuadamente verificados.

GARANTÍAS

Las garantías son una fuente alternativa de pago cuando el prestatario no cumple con la cancelación de las cuotas a favor de una entidad financiera, conforme al plazo y condiciones del contrato.

GARANTE

Persona natural o jurídica que, en el marco de un acuerdo contractual suscrito con una entidad supervisada, en caso de incumplimiento de pago por el deudor y/o codeudor, asume el pago de una cantidad de dinero recibido en calidad de préstamo por el deudor.

SUJETO DE CRÉDITO

Toda persona natural o jurídica es sujeto de crédito, siempre y cuando tenga una capacidad de pago que será evaluada por las entidades de intermediación financiera al momento de otorgar el crédito.

CONTRATO DE CRÉDITO

Es un documento en virtud del cual la entidad de intermediación financiera pone a disposición de su cliente, recursos para ser utilizados en un plazo determinado.

COMISIONES O PROHIBICIÓN DE COBROS ADICIONALES

Las entidades de intermediación financiera no deben cobrar comisiones o gastos por servicios que no hubiesen sido aceptados expresamente y por escrito, mediante el contrato suscrito con el cliente. La entidad financiera en ningún caso podrá aplicar comisiones, tarifas, primas de seguro u otros cargos a consumidores financieros por conceptos no solicitados, no pactados o no autorizados previamente por estos.

REPROGRAMACIÓN

Es el acuerdo, convenio o contrato en virtud del cual se modifican las principales condiciones del crédito por deterioro en la capacidad de pago del deudor, ya sea estableciendo un monto diferente o un nuevo plan de pagos por el saldo del crédito.

La reprogramación debe estar instrumentada mediante un nuevo contrato o una adenda al contrato original, independientemente de que se encuentre o no amparado bajo una línea de crédito.

REFINANCIAMIENTO

Es la cancelación de un crédito con un nuevo préstamo. El refinanciamiento es válido únicamente cuando la capacidad de pago del prestatario no presenta deterioro con relación a la determinada en el crédito cancelado con la nueva operación y cuando el deudor no se encuentre en mora. No se considera refinanciamiento cuando el monto otorgado se aplica a un destino y tipo de crédito diferente al establecido en la operación que se cancela.

**OTROS
ASPECTOS QUE
DEBES CONOCER**





CONOCIENDO LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA



¿QUÉ ES LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA?

Es una base de datos que registra el comportamiento histórico mensual de los pagos realizados por los prestatarios del sistema financiero y sus niveles de endeudamiento.

¿CUÁNDO MIS DATOS SE REPORTAN EN LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA?

Los datos son registrados en la CIC por la entidad de intermediación financiera, cuando contratas un préstamo o garantizas un crédito.

¿ES MALO QUE MI NOMBRE ESTÉ REGISTRADO EN LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA?

No, no es malo. Todos estamos registrados en la Central de Información Crediticia cuando obtenemos o garantizamos un crédito; por el contrario, es beneficioso si la información crediticia muestra cumplimiento de nuestras obligaciones.

¿CUÁNDO MI NOMBRE DEJA DE ESTAR REGISTRADO EN LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA?

Dejas de ser reportado a la CIC, cuando la operación de préstamo ha sido cancelada en su totalidad; sin embargo, tus antecedentes crediticios serán expuestos en un archivo histórico por 5 años.

¿QUÉ DEBO HACER SI MI NOMBRE FUE REPORTADO A LA CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA POR ERROR?

Debes acudir a la entidad de intermediación financiera que erróneamente reportó a la CIC, portando los documentos de respaldo necesarios y solicitar la rectificación.

SI TIENES UN BUEN HISTORIAL CREDITICIO DE PAGOS REGISTRADO EN LA CIC, SERÁS CONSIDERADO UN "CLIENTE CON PLENO Y OPORTUNO DE PAGO" (CPOP).

Podrás beneficiarte con mejores condiciones de financiamiento en futuras operaciones de crédito que solicites en cualquier entidad financiera supervisada por ASFI.



Los Ahorros

¿QUÉ ES EL AHORRO?

El ahorro es reservar algo de dinero que puedo gastarlo hoy para utilizarlo o aprovecharlo en el futuro.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE AHORRAR?

Ahorrar es importante porque es una inversión a largo plazo, y se convierte en un respaldo para el futuro. El propósito de ahorrar tiene muchas ventajas para la economía de las personas, es construir nuestro propio futuro resolviendo uno a uno los problemas que podrían presentarse, como pagos inesperados o necesidades inmediatas que creemos que nunca van a llegar.

¿DÓNDE PODEMOS AHORRAR?

Las entidades de intermediación financiera autorizadas por ASFI pueden captar dinero del público: bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro de crédito abiertas que cuentan con licencia de funcionamiento emitidas por ASFI.



DEFINICIÓN

Es la entrega o depósito de dinero bajo la modalidad de plazo fijo, en una entidad supervisada, lo cual debe ser documentado mediante la expedición de un DPF físico o su representación a través de su anotación en cuenta, cumpliendo los requisitos, términos y condiciones establecidas.

Estos depósitos por su naturaleza devengan intereses y pueden ser negociables en el marco de las disposiciones reglamentarias aplicables.

REQUISITOS PARA LA APERTURA

Son requisitos mínimos para la constitución del depósito a plazo fijo, los siguientes:

Para personas naturales:

1. Documento de identificación vigente (Cédula de Identidad, Cédula de Identidad de Extranjero o Documento Especial de Identificación);
2. Formulario de Solicitud de Constitución del DPF;
3. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital, cuando corresponda.

Para empresas unipersonales:

1. Documento de identificación del propietario vigente (Cédula de Identidad, Cédula de Identidad de Extranjero o Documento Especial de Identificación);
2. Formulario de Solicitud de Constitución del DPF;
3. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital;
4. Matrícula de Comercio actualizada y emitida por el Registro de Comercio de Bolivia;
5. Poder de administración inscrito en el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda.

Para personas jurídicas:

1. Escritura de constitución social, Resolución u otro documento análogo que acredite la personalidad jurídica;
2. Estatutos vigentes y debidamente aprobados y con las formalidades de Ley, en los casos que corresponda;
3. Formulario de Solicitud de Constitución del DPF;
4. Poderes de administración inscritos en el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda o copias legalizadas de las Actas de designación y posesión de sus representantes, en lo pertinente;
5. Documentos de Identificación de los apoderados o representantes;
6. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital, cuando corresponda;
7. Matrícula de Comercio actualizada y emitida por el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda.





60 Años de solvencia

PATRIMONIO DE LOS CHUQUISACAQUEÑOS

Redacción y diseño: Lic. Weimar Manuel Peralta Sánchez MBA
Jefe de Marketing, Negocios y RSE

Revisión: Lic. Carlos Ricardo Tonelli Saavedra
Jefe de Gestión del Talento Humano

Revisión: Ing. M.Sc. Víctor Sanjinez
Oficial de Seguridad Física y de la Información

AGENCIAS SUCRE

OFICINA CENTRAL

Calle Almirante Grau N° 314
Entre calles Potosí y Padilla
Zona Central
Telf. (591-4) 6460149 - 6461357 - 6434319

AGENCIA MERCADO CAMPESINO

Calle Nataniel Aguirre N° 699
esquina Claudio Peñaranda
Zona Mercado Campesino
Telf. (591-4) 6438618

AGENCIAS RURALES

AGENCIA MONTEAGUDO

Calle Sucre s/n
esquina Georgina Wagner
Barrio Los Pinos
Telf. (591-4) 6473648 - Cel. 67602621

AGENCIA VILLA SERRANO

Calle Monteagudo s/n

Zona Central
Cel. 67602620

AGENCIA CULPINA

Avenida 6 de Agosto s/n
Frente a ex Oficina ENDE
Zona Central, Barrio San Silvestre
Cel. 67602623

AGENCIA CAMARGO

Calle Ayacucho N° 150

Zona Central
Cel. 67602624

AGENCIA VILLA CHARCAS

Calle Otto Strauss s/n
Frente a Plaza Julio Andía

Cel. 68660501

AGENCIA SAN LUCAS

Calle Miguel Arrieta N° 2
esquina Macedonio Arancibia - Plaza Trigo Arce
Zona Central
Cel. 67602622

AGENCIA PADILLA

Calle Reducto N° 7
Zona Central
Cel. 71164669

OFICINAS FERIALES

INCAHUASI

Avenida Junín s/n
Al lado del Gobierno Municipal
Zona Central
Cel. 68660507

LAS CARRERAS

Avenida Estudiantes s/n
A media cuadra de Plaza 25 de Mayo
Zona Central
Cel. 68660508

VILLA ABECIA

Calle Boívar s/n
A media cuadra de Plaza Principal
Zona Central
Cel. 68660508

 info@cmrsucre.com

 71163574

SÍGUENOS EN:

